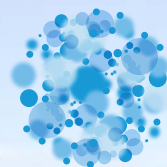


EMAS DE BEJA

A IMPORTÂNCIA DO CONHECIMENTO E DA COMUNICAÇÃO NA GESTÃO DA ÁGUA DA GRANDE PLANÍCIE ALENTEJANA



NAVIA
AGILE OPERATIONS SOFTWARE



Com uma população de 35 000 habitantes, distribuída por 16 localidades, numa área de intervenção de 1 146 km², a atividade diária da empresa municipal de água e saneamento de Beja é fortemente condicionada pelas grandes distâncias e pela grande dispersão dos seus clientes e das suas infraestruturas.

Dois fatores são decisivos para vencer estes desafios; a retenção e a disponibilização do **conhecimento** e o estabelecimento de canais de **comunicação** fáceis e expeditos entre a sua equipa, os cidadãos e as entidades locais.

O NAVIA™ foi o elo escolhido, constituindo-se rapidamente e facilmente como a plataforma colaborativa que une a equipa técnica e a liga aos cidadãos.

A implementação do NAVIA está a ter resultados bastante positivos na gestão e controlo operacional dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais. A disponibilização em tempo real de toda a informação para toda a equipa da EMAS constitui uma grande mais valia, permitindo ganhos de eficiência consideráveis.

Alexandre Leal (Administrador Executivo)

A implementação do NAVIA está a superar as expectativas iniciais sobre as dificuldades que esperávamos encontrar. O período experimental, embora muito trabalho ainda esteja pela frente, tornou-se praticamente definitivo, encontrando-se a utilização desta ferramenta disseminada pela quase totalidade dos operadores. O potencial deste programa de gestão de operações é imenso ao nível da informação disponibilizada, do seu tratamento aos mais diversos níveis e da capacidade de integração de diversas fontes de dados.

João Pirata (Chefe da Divisão de Operação e Manutenção – Água)

“Tem sido uma agradável surpresa a adesão das equipas operacionais ao NAVIA. Tem havido uma motivação extra e os funcionários sentem a sua atividade valorizada. A consulta de informação sobre as redes de água e saneamento nos tablets, o registo fotográfico e a possibilidade de eliminar os “papéis” tem ajudado neste sentido.”

Encarregados das equipas de Operação e Manutenção

NAVIA™, O ELO DE LIGAÇÃO ENTRE UMA POPULAÇÃO DE 35 000 CIDADÃOS, DISPERSA NUM TERRITÓRIO DE 1145KM² E UMA EQUIPA COM MAIS DE 60 TÉCNICOS RESPONSÁVEIS PELA PRESTAÇÃO DE UM SERVIÇO DE EXCELENTE QUALIDADE



UMA EQUIPA E UMA REGIÃO ON-LINE !



Do problema detetado pelo cidadão à sua resolução, vai a distância de um click. Com efeito, estando a equipa da EMAS permanentemente on-line e tendo, onde quer que esteja, acesso a toda a informação, a resolução de problemas e a tomada de decisões é acelerada, certa e responsável, produzindo efeitos imediatos na qualidade de vida dos cidadãos e na proteção do meio ambiente. Ou seja, a base de uma verdadeira e ativa **smartcity**.



UM SUCESSO QUANTIFICÁVEL:

Implantado na gestão global das redes de água e saneamento em menos de um mês

Uma adesão entusiasmada por parte de toda a equipa

Integração imediata com SIG, CRM, SCADA e LIMS

Redução de deslocações

Eliminação do trabalho de processamento de dados

Eliminação do papel na operação

Gestão da qualidade do serviço

Toda a equipa on-line

Toda a informação centralizada, fiável e disponível

SOBRE O NAVIA™

Um software que reúne numa única plataforma toda a operação e manutenção de uma infraestrutura, processo ou território, permitindo aceder em qualquer instante e em qualquer lugar ao nível de execução da operação, dos recursos utilizados, das equipas envolvidas e dos dados e registos efetuados.

Ao reconhecer todas as infraestruturas de uma cidade e identificar as respetivas operações inerentes a cada uma delas, NAVIA™ consegue providenciar, numa única plataforma, toda a informação necessária para a gestão e manutenção dos equipamentos públicos, desde a iluminação até ao mobiliário urbano, desde jardins públicos até parques de estacionamento.

Independentemente da dimensão, não estará na hora de descobrir o que o NAVIA™ pode fazer pela sua cidade?

WWW.NAVIASOLUTIONS.COM